

# Call Center Agent (m/w/d)

(2510)

📍 Standort: Hamburg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

Komm zu uns und werde ein Teil unseres Teams als **Call Center Agent (m/w/d)** am Einsatzort **Hamburg** - bei uns bist Du das Wertvollste im Unternehmen!

## Deine Aufgaben als Call Center Agent (m/w/d):

- In- und Outbound im Forderungsmanagement unter Einhaltung der abgestimmten Rahmenbedingungen
- Du übernimmst die individuelle und eigenständige Telefongesprächsführung
- Dokumentation der Gesprächsergebnisse

## Dein Profil:

- Ausbildung im kaufmännischen Bereich wünschenswert, auch aus anderen Bereichen (z.B. Einzelhandel, Hotellerie, Gastronomie, Banken, Versicherungen)
- Du besitzt eine hohe Service- und Kundenorientierung
- Du besitzt eine angenehme Telefonstimme, bist kommunikationsstark, teamfähig und hast Spaß beim Telefonieren
- Du verfügst über exzellente Deutschkenntnisse und besitzt EDV Kenntnisse
- Du besitzt eine positive, gewinnbringende Persönlichkeit und setzt diese gerne ein

## Deine Vorteile bei JOBPOWER:

- Vollzeit
- attraktive Vergütung
- flexible Arbeitszeiten
- HVV Deutschlandticket
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- bis zu 30 Tage Urlaub möglich
- Mitarbeiter-App Stunden, Lohnabrechnungen und Urlaubsanträge
- Übernahmeoption durch den Kunden

Wir suchen genau Dich – so wie Du bist – männlich, weiblich, divers.

**Bewirb Dich jetzt - wir freuen uns auf Dich!**

**JOBPOWER - wir finden den Job, der zu Dir passt!** 📞📧

## Kontaktaten für Stellenanzeige

**JOBPOWER Personaldienstleistungen GmbH**

Brauhausstraße 17-19  
22041 Hamburg

040 200091 - 0

[WhatsApp: +4915173029719](https://www.whatsapp.com/chat?phone=4915173029719)

**Abteilung(en): Kaufmännisch**

**Tarifvertrag: BAP**